

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„BudujeMY”

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego „BudujeMY” mającego na celu zwiększenie lojalności firm wykonawczych do zakupu, stosowania i rekomendacji produktów marek Isover i Rigips. Program jest organizowany i prowadzony przez ADVERTIVA Sp. z o.o. na zlecenie Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. dostarczającego produkty marek biorących udział w Programie.

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Program** – akcja promocyjna pod nazwą Program Lojalnościowy „BudujeMY”, której szczegółowe zasady zostały określone w Regulaminie, polegająca na premiowaniu zakupu produktów marek Isover i Rigips przez Wykonawców ;
2. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego „BudujeMY”;
3. **Organizator** – Advertiva Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000939512, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 779-228-22-58, REGON: 300291749, adres ul. Kaliowa 19, 60-175 Poznań;
4. **Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.** – Saint-Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000086064, kapitał zakładowy 314 627 500 PLN, NIP: 522-01-01-585, Regon: 011114850, BDO: 000006702
5. **Wykonawca** – przedsiębiorca świadczący usługi remontowo-budowlane, który na potrzeby realizowania tychże usług kupuje bezpośrednio lub pośrednio (tj. na rzecz inwestora końcowego) produkty marek Isover i Rigips. Wykonawca w Programie jest reprezentowany przez osobę fizyczną, upoważnioną do podejmowania decyzji związanych z Programem, przy czym osoba ta działa w ramach Programu wyłącznie w imieniu i na rzecz Wykonawcy. Wykonawcą, nie może być w szczególności:
 - firma zaopatrująca się w produkty marek Isover i Rigips bezpośrednio w Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o
 - Dystrybutor lub Poddystyrybutor, którego głównym obszarem działalności jest sprzedaż produktów remontowo-budowlanych w tym marek Isover i Rigips;
6. **Towary Premiowane** – produkty Isover i Rigips będące w aktualnej ofercie Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o, których zakup jest premiowany w ramach Programu. Szczegółowy wykaz Towarów Premiowanych znajduje się na Platformie;
7. **Zakup** – nabycie w okresie trwania edycji Programu przez Wykonawcę od Dystrybutora/Poddystyrybutora na swoją rzecz lub na rzecz Inwestora produktów marek Isover i Rigips udokumentowany Dowodem Zakupu. W Programie dopuszcza się udokumentowanie zakupu Zbiornym Raportem poświadczonym przez Dystrybutora lub Poddystyrybutora;
8. **Dystrybutor/Poddystyrybutor** - przedsiębiorca prowadzący sprzedaż Towarów Premiowanych do klienta ostatecznego lub firm wykonawczych, w szczególności Dystrybutorzy posiadający umowę

dystrybucyjną z Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. oraz sklepy budowlane i markety budowlane DIY posiadające w ofercie Towary Premiowane;

9. **Sprzedawca** – doradca handlowy będący pracownikiem lub współpracownikiem Dystrybutora lub Podystrybutora, który zajmuje się sprzedażą Towarów Premiowanych Producenta.
10. **Dowód Zakupu** – dokument potwierdzający Zakup: faktura VAT wystawiona na Wykonawcę, paragon fiskalny z nr NIP Wykonawcy Uczestnika, faktura VAT wystawiona na Inwestora, Zbiorczy Raport poświadczony przez Dystrybutora lub Podystrybutora
11. **Zbiorczy Raport** – zbiorcze zestawienie zakupów Wykonawcy realizowane u Dystrybutora lub Podystrybutora zawierające następujące informacje: numery faktur, daty sprzedaży Towarów Premiowanych, dane Wykonawcy (nazwa, adres, nr NIP) nazwy zakupionych produktów i ich marki, ceny netto, ilości i wartości netto zakupu Towarów Premiowanych. Raport musi być poświadczony pieczęcią Dystrybutora lub Podystrybutora oraz czytelnym podpisem osoby upoważnionej i decyzyjnej ze strony Dystrybutora lub Podystrybutora i zaakceptowanej przez Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o do sporządzenia Zbiorczego Raportu. Wzór Zbiorczego Raportu jest udostępniony na Platformie.
12. **Inwestor** - podmiot na rzecz, którego Wykonawca Uczestnik świadczy usługi remontowo-budowlane w ramach, których dokonano zakupu Towarów Premiowanych;
13. **Nagroda** – nagroda o charakterze rzeczowym lub pieniężnym należna Wykonawcy w zamian za zebrane przez niego punkty w związku z uczestnictwem w Programie; Nagrody określone są na Platformie;
14. **Karta przedpłacona** – rodzaj karty płatniczej, wydawanej Wykonawcy przez Organizatora, celem przekazywania Nagród pieniężnych w postaci premii, która umożliwi dokonanie transakcji płatniczych.
15. **Platforma** - strona internetowa, pod którą Organizator prowadzi Program, znajdująca się pod adresem www.programbudujemy.pl
16. **Konto Wykonawcy** - zabezpieczone hasłem indywidualne konto internetowe dobrowolnie założone przez reprezentanta Wykonawcy na Platformie.
17. **Rankingi** – wizualne przedstawienie aktualnie zajmowanego miejsca przez Wykonawcę w rywalizacji w 2 kategoriach rankingowych, o których mowa w § 7.
18. **Wyjazd szkoleniowo-integracyjny** – wyjazd szkoleniowo-integracyjny dla zwycięskich Wykonawców wg Rankingów;
19. **Opiekun** - pracownik lub współpracownik Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o., będący doradcą lub opiekunem handlowym Wykonawcy lub Dystrybutora lub Podystrybutora.

§ 2. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady, warunki i zakres prowadzenia Programu i uczestnictwa w Programie.
2. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora, w siedzibie Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o., a także na Platformie.
3. Regulamin stanowi jedyny prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Program zostanie przeprowadzony. Wszelkie inne materiały dotyczące Programu, w tym informacyjne, reklamowe lub marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji lub składania roszczeń przez Wykonawców.
4. Pierwsza edycja Programu będzie trwała od 1.07.2024 r. do 31.12.2024 r., przy czym jej rozliczenie nastąpi do 31.01.2025 r.

5. W ramach pierwszej edycji Programu Wykonawcy Uczestnicy mogą wymieniać zdobyte punkty na Nagrody do 14.02.2025 roku.
6. Organizator jest uprawniony do zorganizowania kolejnych edycji Programu, o czym poinformuje Wykonawców wiadomością email. Organizator jest uprawniony do wprowadzenia odmiennych zasad punktowania do każdej edycji Programu, o czym poinformuje Wykonawców wiadomością email.
7. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Program organizowany jest przez Organizatora na zlecenie Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.
9. Wszystkie Nagrody są finansowane przez Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Przez zmianę Regulaminu rozumie się również zmianę zasad punktowania. Wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane w dokumentach udostępnianych w siedzibie Organizatora i Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. oraz na Platformie. Ponadto Wykonawca zostanie poinformowany przez Organizatora wiadomością email przed wprowadzeniem zmian o ich treści oraz planowanej dacie wejścia w życie zmiany.
11. Jeżeli zmiany Regulaminu dotyczą praw lub obowiązków Wykonawcy ma on prawo odstąpienia od udziału w Programu. Brak odstąpienia w terminie 14 dni od powiadomienia o zmianach oznacza zaakceptowanie nowych warunków Regulaminu. Odstąpienie jest dokonywane poprzez zgłoszenie mailowe na adres kontakt@programbudujemy.pl. Odstąpienie od udziału w Programie ma skutek na przyszłość. W przypadku odstąpienia Wykonawca ma prawo do wymiany punktów na Nagrody w ciągu 30 dni od dnia odstąpienia.
12. Organizator w ramach Programu może organizować dodatkowe konkursy i akcje promocyjne, które mogą być realizowane na podstawie odrębnych zasad określonych na Platformie.

§ 3. Wykonawca

1. Reprezentant Wykonawcy oświadcza, że jest upoważniony przez Wykonawcę do reprezentowania go w Programie, w szczególności do odbioru Nagród w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
2. Każdy Wykonawca może być reprezentowany wyłącznie przez jedną osobę. Zmiana osoby reprezentującej Wykonawcę w Programie jest możliwa wyłącznie na pisemny wniosek złożony przez oficjalnego reprezentanta danego Wykonawcy, którego dane są wskazane w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym.
3. W celu przystąpienia do Programu, upoważniony przez Wykonawcę reprezentant, uzupełnia formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej www.programbudujemy.pl, podając:
 - Imię i nazwisko
 - Adres email
 - Nr telefonu
 - NIP prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej
 - Nazwę firmy i adres jej siedziby

oraz

- Ustala hasło, które nie może zawierać nazwy konta użytkownika, ani żadnego innego łatwego do odgadnięcia tekstu jako części hasła
- Akceptuje regulamin Programu

Ponadto reprezentant Wykonawcy może:

- wskazać Dystrybutora lub Poddysyributora, u którego najczęściej dokonuje zakupów Towarów Premiowanych
- podać imię i nazwisko Sprzedawcy Dystrybutora lub Poddysyributora, który polecił mu Program, pod warunkiem posiadania jego zgody
- wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail lub numer telefonu komunikatów marketingowych dotyczących oferty i aktualnych działań promocyjnych Saint - Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.

4. Po zarejestrowaniu się Wykonawcy i po pozytywnej weryfikacji rejestracji na podany przez reprezentanta Wykonawcy adres e-mail zostanie przesłany link aktywacyjny umożliwiający aktywowanie utworzonego Konta Po jego aktywowaniu Wykonawca podaje:

- a) Status reprezentanta (właściciel firmy lub pracownik)
- b) Specjalizację reprezentowanej przez siebie firmy

Oraz może podać datę urodzenia i wskazać Opiekuna Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o., o ile z takim współpracuje.

5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych podanych w trakcie rejestracji, w szczególności pozyskania pisemnej zgody oficjalnego reprezentanta danego Wykonawcy, wg danych wskazanych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym, na udział w Programie Wykonawcy o statusie pracownik oraz do odmowy rejestracji Wykonawcy w przypadku podania nieprawidłowych danych.
6. W przypadku zmiany danych podczas trwania Programu Wykonawca zobowiązany jest do ich zaktualizowania. W tym celu Wykonawca powinien skontaktować się z Organizatorem poprzez formularz kontaktowy na Platformie i podać nowe dane.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, bądź innego typu nieprawidłowości spowodowane przez Wykonawców .
7. W Programie nie mogą brać udziału Wykonawcy posiadający indywidualne umowy bonusowe z Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o., w szczególności uczestnicy programów Klub ISOVER i RIGIPS oraz Wykonawcy i Producenci PREFAB.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że hasło do Konta Wykonawcy nie będzie zawierać nazwy konta użytkownika, ani żadnego innego łatwego do odgadnięcia tekstu jako części hasła.

§ 4. Ochrona Danych Osobowych

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców w celu przeprowadzenia Programu jest Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o..
2. Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osobowe w następującym zakresie:
 - a. wykonania postanowień Regulaminu, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału w Programie i realizacji celów marketingowych Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - b. kontaktu telefonicznego i za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawach związanych z realizacją Regulaminu - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - c. prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów; podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. realizuje swój prawnie uzasadniony interes
 - d. marketingowym i statystycznym (dotyczy daty urodzenia), w tym możliwości wysyłania do osoby, której dane dotyczą, informacji marketingowych związanych z urodzinami oraz określenia grupy docelowej; takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala na przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą; osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; odwołanie zgody jest możliwe poprzez: odznaczenie zgody na profilu Wykonawcy
 - e. archiwalnym i dowodowym — na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym; podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowiedzieć pewnych faktów związanych z realizacją umowy, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda).
3. Administratorem danych osobowych Wykonawców jest również Organizator.
4. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe w następującym zakresie:
 - a. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. pełnienie funkcji płatnika i przechowywanie dokumentacji księgowej - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Organizatora z obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - b. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Organizator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami);
 - c. rozpatrywania reklamacji - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - d. archiwalnym i dowodowym — na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych

jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Organizator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją umowy, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda)

5. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić wywiązania się z postanowień Regulaminu.
6. W przypadku Dystrybutora i Poddystributora, jak również Sprzedawcy Dystrybutora lub Poddystributora dane osobowe przekazywane są Organizatorowi przez Wykonawcę.
7. Dane Wykonawcy i reprezentanta Wykonawcy mogą być również pozyskane przez Organizatora z Krajowego Rejestru Sądowego i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. i przez Organizatora przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b. sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - c. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
 - f. przenoszenia dostarczonych danych w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO.
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych, tj. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów oraz innych usług administracyjnych, podmioty świadczące usługi prawne i doradcze oraz podmioty udzielające pomocy administratorowi w dochodzeniu należnych roszczeń.
10. Dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
11. Dane będą przetwarzane i przechowywane przez cały okres obowiązywania Programu oraz czas niezbędny do jego rozliczenia oraz do czasu upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z Regulaminem. Przepisy powszechnie obowiązującego prawa mogą wydłużyć te okresy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe podlegają usunięciu lub anonimizacji.

§ 5. Zasady naliczania punktów

1. Program polega na premiowaniu Wykonawców punktami za poprawnie zarejestrowane Zakupy Towarów Premiowanych.
2. Na warunkach określonych w Regulaminie Wykonawca nabędzie prawo do otrzymania punktów za Zakup Towarów Premiowanych, wg zasady, że wartość netto poprawnie zarejestrowanych Zakupów będzie mnożona razy dwa, tj. za każde 1 zł netto Wykonawca otrzymuje 2 punkty w Programie.
3. Maksymalna wartość zgłoszonych Zakupów na jednego Wykonawcę w pierwszej edycji Programu nie może przekroczyć 200 000 zł netto łącznie na obie marki.

4. W ramach I edycji Programu Wykonawcy mogą zgłaszać Zakupy dokonane od 1 czerwca 2024 r. do 31 grudnia 2024 (decyduje data sprzedaży na Dowodzie Zakupu), przy czym zgłoszony Zakup nie może być wcześniejszy niż pierwszy dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc rejestracji Wykonawcy do Programu.
5. Wykonawca rejestruje Zakup na Platformie załączając obraz Dowodu Zakupu w postaci pliku .pdf, .jpg lub .png, przy czym wielkość pojedynczego pliku nie może przekroczyć 5MB.
6. W celu otrzymania punktów Wykonawcy muszą zarejestrować Zakup na Platformie. Aby zarejestrować Dowód Zakupu należy zalogować się do Konta na Platformie i wypełnić dedykowany formularz znajdujący się w zakładce „ZGŁOŚ ZAKUPY”. W ramach formularza należy załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu.
7. Ta sama transakcja Zakupu może zostać zgłoszona do Programu tylko raz, niezależnie od tego, jaki Dowód Zakupu ją potwierdza
8. Każdy Dowód Zakup musi zawierać minimalny zestaw informacji, tj.:
 - numer wystawionej faktury lub paragonu,
 - datę sprzedaży,
 - nazwę lub rodzaj Towaru Premiowanego
 - cenę jednostkową Towaru Premiowanego
 - Ilość Towaru Premiowanego
 - Wartość zakupu Towaru Premiowanego
 - NIP nabywcy z wyłączeniem faktur wystawionych na Inwestora
9. W przypadku zgłaszania faktur wystawionych na Inwestora Wykonawcy zobowiązany jest do anonimizacji danych osobowych odbiorcy faktury pod rygorem jej odrzucenia w Programie.
10. Organizator ma prawo do odrzucenia dokumentów nieczytelnych lub niezawierających minimalnego zestawu informacji wskazanego w ust. 8.
11. W przypadku, gdy podana nazwa lub rodzaj Towaru Premiowanego wskazanego na Dowodzie Zakupu uniemożliwia precyzyjne określenie, jaki Towar Premiowany został zakupiony, Organizator może wskazać takie pozycje do weryfikacji ze strony Wykonawcy. W takiej sytuacji Organizator wezwie Wykonawcę do podania właściwych nazw Towarów Premiowanych do wskazanych pozycji oraz sposób i termin ich podania. W przypadku gdy Wykonawca, nie udzieli wystarczających informacji Organizator odrzuci te pozycje z rozliczeń w Programie.
12. Zgłaszanie Zakupów w ramach pierwszej edycji Programu można dokonywać do 15.01.2025 r. zgodnie z zasadami szczegółowymi określonymi w ust 4 powyżej. Zgłoszenia Zakupów po tym terminie nie będą brane pod uwagę w rozliczeniach Programu.
13. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o zamknięciu Programu, Wykonawcy zobowiązani są do przekazania Organizatorowi dokumentów potwierdzającym Zakupy w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia zakończenia Programu. Dokumenty przekazane przez Wykonawców z przekroczeniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie będą stanowiły podstawy naliczania punktów.
14. W przypadku zmiany danych zakupowych z poprzednich miesięcy, w szczególności wynikających z wystawienia faktur korygujących do już zadeklarowanych Zakupów, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Organizatora, który dokona odpowiedniej korekty w naliczeniu punktów i rozliczeniu Rankingów.

15. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wynikających z działania Wykonawcy sprzecznego z Regulaminem, np. nieinformowanie o zwrocie Towarów Premiowanych i dokonywaniu korekt faktur zgłoszonych do Programu, Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Wykonawcy na czas niezbędny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. W okresie zawieszenia Konta Wykonawcy Organizator nie realizuje zamówień na Nagrody zgłoszonych przez takiego Wykonawcę, a Wykonawca nie ma możliwości dokonywania rejestracji kolejnych Zakupów. W przypadku stwierdzenia, że nieprawidłowości wynikają z umyślnego działania Wykonawcy, Organizator ma prawo do odmowy wydania Nagród lub wykluczenia Wykonawcy z Programu bez możliwości wykorzystania dotychczas zgromadzonych punktów.
16. Organizator zobowiązuje się do niewykorzystywania uzyskanych danych oraz informacji o Zakupach w innych celach niż cele wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu.
17. Organizator zobowiązuje się do nieprzekazywania danych oraz informacji o Zakupach uzyskanych w trakcie i po realizacji Programu podmiotom trzecim, z wyjątkiem Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.
18. Organizator zweryfikuje dokumenty potwierdzające Zakup otrzymane od Wykonawców w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia poprawnego zgłoszenia Zakupu.
19. Punkty są naliczane według zasad obowiązujących w miesiącu, w którym dokonywany był Zakup.
20. W przypadku wątpliwości co do poprawności zgłoszonego Zakupu, Organizator jest uprawniony do wstrzymania naliczania punktów do momentu wyjaśnienia powstałych wątpliwości. W przypadku powstania wątpliwości Wykonawca zostanie o tym powiadomiony pocztą elektroniczną na adres email wskazany na Koncie oraz o fakcie wstrzymania naliczania punktów za Zakup, której podstawa budzi wątpliwości z jednoczesną prośbą o ich wyjaśnienie. W przypadku braku wyjaśnień w terminie 14 dni od dnia przestania informacji Organizator może przeprowadzić kontrolę, w trakcie której poprosi o okazanie oryginałów dowodów Zakupu Wykonawcy i Dystrybutora lub Poddystributora. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Organizatorowi dowodów dotyczących Zakupów. W przypadku odmowy okazania oryginałów faktur Organizator może wykluczyć Wykonawcę z Programu lub odrzucić Zakupy i nie naliczyć za nie punktów.
21. Na umotywowany pisemny wniosek oficjalnego reprezentanta Wykonawcy, Organizator może wstrzymać naliczanie punktów i wydawanie Nagród reprezentantowi Wykonawcy o statusie pracownik do czasu rozpatrzenia wniosku, ale nie dłużej niż na okres 30 dni. W tym czasie Organizator zweryfikuje podstawy wniosku, jego zasadność oraz zgodność z Regulaminem. Organizator może zwrócić się do osoby składającej wniosek o dodatkowe informacje, a 30 dniowy termin liczy się od momentu otrzymania informacji uzupełniających.
22. Błąd w naliczeniu punktów lub podanie nieprawdziwych danych nie powoduje nabycia przez Wykonawcę prawa do punktów lub Nagród, które zostały mu wydane niezgodnie z obowiązującymi w Programie zasadami. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Nagrody. Wykonawca, który zauważył błąd w naliczeniu punktów, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora albo Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. o tym fakcie.

§ 6. Nagrody

1. Punkty mogą być wymieniane na Nagrody. Wartości punktowe Nagród publikowane są na Platformie.
2. Wykonawca będzie uprawniony do wyboru Nagrody spośród Nagród wskazanych w katalogu Nagród dostępnych na Platformie na dzień złożenia zamówienia za pośrednictwem Platformy.
3. Każdy Wykonawca, który skutecznie zamówi Nagrodę na Platformie i otrzyma emaila potwierdzającego swoje zamówienie otrzyma wybraną przez siebie Nagrodę, o ile jej wartość punktowa nie przewyższy zebranej przez niego liczby punktów.

4. W trakcie I edycji Programu, Wykonawcy mogą zamawiać Nagrody do 14 lutego 2025 r.
 5. Każdy Wykonawca, posiadający na swoim Koncie minimum 50000 punktów ma prawo do wskazania swojej propozycji Nagrody, którą Organizator umieści indywidualnie dla niego na Platformie pod warunkiem, że Wykonawca posiada wystarczającą liczbę punktów do jej zamówienia oraz Nagroda jest dostępna u dostawców Organizatora.
 6. Nagrody zamówione za punkty są przekazywane najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia ich zamówienia.
 7. Punkty nie mogą być wymienione przez Wykonawcę na ekwiwalent pieniężny.
 8. Wykonawcom nie przysługuje też prawo żądania innych Nagród o takiej samej wartości po dokonaniu wyboru Nagrody lub prawo przekazania Nagrody osobie trzeciej.
 9. Nagrody rzeczowe:
 - a) Nagroda zostanie przesłana Wykonawcy za pomocą standardowych przesyłek kurierskich za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na zweryfikowane w odpowiednich rejestrach adresy Wykonawcy lub podany adres dostawy wskazany w formularzu zamówienia Nagrody
 - b) Warunkiem wydania Nagrody jest podpisanie przez Wykonawcę protokołu odbioru Nagrody i przekazanie protokołu kurierowi.
 - c) w przypadku zaginięcia przesyłki Organizator jest zobowiązany do wystania, na własny koszt, takiej samej przesyłki w ciągu 21 dni od dnia, w którym według normalnych procedur przesyłka powinna być dostarczona do adresata
 - d) w przypadku nieodebrania przesyłki z Nagrodą przez Wykonawcę, Organizator uprawniony będzie do naliczenia dodatkowej opłaty za kolejne dostarczenie Nagrody. Przez nieodebranie Nagrody przez Wykonawcę rozumie się brak możliwości dostarczenia Nagrody przez firmę kurierską na adres wskazany przez Wykonawcę, jako właściwy do dostaw Nagród w ramach Programu, poprzedzony trzema próbami dostarczenia Nagrody
 - e) Nagrody przesłane Wykonawcom, które nie zostaną przez nich odebrane, przechowane będą w siedzibie Organizatora. Wykonawca odbiera Nagrody na własny koszt. Nagrody nieodebrane w ciągu 120 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia, ulegną przepadkowi na rzecz Organizatora, przy czym wykorzystane punkty nie podlegają zwrotowi.
 - f) w przypadku braku możliwości realizacji złożonego przez Wykonawcę zamówienia z powodu:
 - zaprzestania produkcji danej Nagrody przez jej producenta, lub
 - zaprzestania importu do Polski danej Nagrody przez jej importera, przy jednoczesnym braku innych źródeł takiej Nagrody na terenie Polski
 - ograniczonej dostępności Nagród na rynku
 - zmiany rynkowych cen Nagród.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Nagrody rzeczowej wybranej przez Wykonawcę na nagrodę tego samego rodzaju o nie niższej wartości o czym Organizator poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po otrzymaniu formularza wyboru Nagrody.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie dostarczenia przesyłki zawierającej Nagrodę. Wykonawca odbierający przesyłkę, przed podpisaniem dokumentu potwierdzającego wykonanie dostawy, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy nie jest ona fizycznie uszkodzona oraz czy jest zgodna z zamówieniem, jak również do ewentualnego zgłoszenia reklamacji w tym zakresie. Jeżeli Nagroda nosi ślady uszkodzeń, które powstały lub mogły powstać w transporcie, Wykonawca powinien sporządzić protokół uszkodzeń z przedstawicielem firmy kurierskiej, której zlecone zostało dostarczenie przesyłki z Nagrodą.
11. Karty prepaid:
 - a) Karta prepaid jest wysyłana listem poleconym na adres wskazany przez Wykonawcę w jej zamówieniu

- b) Warunkiem otrzymania nagrody pieniężnej na Kartę prepaid jest przekazanie do Organizatora wypełnionego protokołu odbioru karty z danymi wymaganymi przez daną instytucję finansową. Jeśli w ciągu 6 miesięcy protokół nie zostanie przekazany Wykonawca traci prawo do Nagrody
- c) Kolejna nagroda pieniężna jest przekazywana na Kartę prepaid należącą do Wykonawcy w formie doładowania posiadanej Karty prepaid
- d) W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty prepaid Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora

12. E-bony:

- a) Nagrody są przekazywane na adres email lub nr telefonu komórkowego podany przez Wykonawcę. Organizator nie odpowiada za wykorzystanie e-bonu przez osoby niepowołane mające dostęp do danego adresu email lub numeru telefonu.

13. Wartość naliczonej, a nienależnej Wykonawcy Nagrody może zostać automatycznie odliczona (potrącona) od kolejnej Nagrody.

14. Organizator informuje, że Nagrody odbierane w ramach Programu stanowią przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej Wykonawcy (w przypadku Wykonawców będących osobami fizycznymi) zgodnie z Ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych albo przychód osoby prawnej (w przypadku Wykonawców będących osobami prawnymi) zgodnie z Ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych i podlegają opodatkowaniu przez Wykonawcę na zasadach ogólnych wynikających odpowiednio z przepisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

§ 7. Rankingi

1. W okresie od 1.07.2024 do 31.12.2024 Wykonawcy rywalizują o osiągnięcie jak najwyższego miejsca w Rankingach.
2. Rankingi będą prowadzone osobno dla każdego z regionów dystrybucji. Na potrzeby rywalizacji określono dwa regiony dystrybucji:
 - a) Region 1 obejmujący województwa: pomorskie, warmińsko-mazurskie, kujawsko-pomorskie, podlaskie, mazowieckie, łódzkie, świętokrzyskie, lubelskie, podkarpackie
 - b) Region 2 obejmujący województwa: zachodniopomorskie, lubuskie, wielkopolskie, dolnośląskie, opolskie, śląskie, małopolskie
3. Każdy z Wykonawców przynależy do jednego z dwóch regionów dystrybucji zgodnie z adresem siedziby swojej firmy wg danych GUS.
4. Organizator będzie prowadził w ramach Programu dwa osobne Rankingi dla każdego z regionów dystrybucji:
 - a) Ranking punktów Isover – ranking najlepszych Wykonawców pod kątem liczby zebranych punktów za Zakupy Towarów Premiowanych marki Isover. O pozycji w rankingu decyduje wartość poprawnie zgłoszonych i zweryfikowanych przez Organizatora Zakupów marki Isover oraz punkty dodatkowe zdobyte za udział w akcjach Isover.
 - b) Ranking punktów Rigips – ranking najlepszych Wykonawców pod kątem liczby zebranych punktów za Zakupy Towarów Premiowanych marki Rigips. O pozycji w rankingu decyduje

wartość poprawnie zgłoszonych i zweryfikowanych przez Organizatora Zakupów marki Rigips oraz punkty dodatkowe zdobyte za udział w akcjach Rigips.

5. W każdym z Rankingów Organizator nagrodzi po 10 (dziesięciu) zwycięzców, którzy na zakończenie I edycji Programu będą zajmować najwyższe miejsca w danym Rankingu w ramach danego regionu dystrybucji.
6. Nagrodami w Rankingach są zaproszenia na Wyjazd szkoleniowo-integracyjny, który zostanie zrealizowany w pierwszym półroczu 2025 r.
7. W przypadku zajęcia tego samego miejsca w Rankingu przez większą liczbę Wykonawców, w pierwszej kolejności decyduje łączna wartość dokonanych zakupów Towarów Premiowanych, w przypadku gdy ten warunek nie będzie rozstrzygający Organizator o miejscu w rankingu będzie decydować data rejestracji Wykonawcy do Programu, zgodnie z zasadą „kto pierwszy ten lepszy”.
8. Wykonawca może zostać zwycięzcą tylko w jednym z Rankingów. W przypadku zakwalifikowania się do listy zwycięzców w dwóch Rankingach zostanie przyznane tylko jedno zaproszenie, a zaproszenie z drugiego Rankingu zostanie przekazane kolejnemu Wykonawcy z listy rankingowej.
9. Finalne pozycje rankingowe ustalone zostaną tylko aktywnym Wykonawcom, tj. podmiotom które na dzień ogłoszenia wyników są uczestnikami Programu.
10. Szczegółowe zasady tworzenia Rankingów mogą ulegać zmianie w trakcie trwania Programu. Do takiej zmiany mają zastosowanie przepisy o zmianie Regulaminu.
11. Błąd w obliczeniu miejsca w rankingu nie powoduje nabycia przez Wykonawcę prawa do zaproszenia na Wyjazd Szkoleniowo-Integracyjny. Wykonawca, który zauważył błąd w obliczeniu miejsc rankingowych, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora albo Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. o tym fakcie.

§ 8. Procedura reklamacyjna

1. Każdy Wykonawca ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Czynności związane z przyjmowaniem reklamacji wykonuje Organizator w porozumieniu z Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu, w szczególności zasad naliczania punktów należy zgłaszać:
 - a) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@programbudujemy.pl albo
 - b) pisemnie, listem poleconym lub kurierem, na adres: ADVERTIVA ul. Kaliowa 19, 60- 175 Poznań;najpóźniej w terminie 60 dni od dnia wystąpienia zdarzenia podlegającemu reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Wykonawcy, jak również zawierać powód / powody reklamacji oraz ich dokładny opis.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do Wykonawcy składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu i wyniku rozpatrzenia reklamacji Wykonawca zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty email podanej w formularzu rejestracyjnym.
7. Organizator we wszystkich przypadkach, w których będzie to możliwe, będzie dołączał do Nagród dostarczanych Wykonawcom karty (dokumenty) gwarancyjne .
8. W przypadku gdy do Nagrody zostanie dołączona karta gwarancyjna autoryzowanego serwisu producenta, Wykonawca jest odpowiedzialny za zgłoszenie wszelkich problemów technicznych bezpośrednio do autoryzowanych placówek serwisowych, których adresy znajdują się na karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.
9. Nagrody nieposiadające karty gwarancyjnej, są objęte 12 miesięczną rękojmią, liczoną od daty dostarczenia Nagród do Wykonawcy.

§ 9. Zakończenie udziału w Programie

1. Wykonawca traci prawo udziału w Programie wraz z zakończeniem Programu, rezygnacją lub wykluczeniem go z Programu przez Organizatora.
2. Organizator może wykluczyć Wykonawcę z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego lub jego reprezentanta postanowień Regulaminu, a także w przypadku, gdy Wykonawca dopuści się jakichkolwiek działań naruszających dobra osobiste Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. lub Organizatora (np. renomę lub dobre imię), lub działań naruszających prawa własności intelektualnej przysługujące Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. lub Organizatorowi, lub czynów nieuczciwej konkurencji – powodujących lub mogących spowodować szkodę majątkową lub niemajątkową dla Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. lub Organizatora. O fakcie wykluczenia z Programu Wykonawca zostanie poinformowany w formie pisemnej lub mailowej. W razie wykluczenia Wykonawcy , Organizator ma ponadto prawo anulować złożone przez Wykonawcę zamówienie na Nagrody, a także skierować do Wykonawcy roszczenie o zwrot wszystkich Nagród nienależnie wydanych w trakcie trwania Programu albo ich równowartości. Wykluczenie jest możliwe w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Organizatora o podstawie wykluczenia.
3. Wykonawca Programu może zrezygnować z udziału w Programie z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie uczestnictwa może zostać dokonane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@programbudujemy.pl lub na piśmie listem poleconym lub kurierem na adres Organizatora.
4. Wykonawca po zakończeniu udziału w Programie zachowuje prawo do zamówionych Nagród.

10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje w czasie trwania Programu od dnia 1.07.2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu za uprzednim zawiadomieniem Wykonawców za pośrednictwem Platformy. Zawiadomienie zostanie przesłane do Wykonawców 7 dni przed planowanym zakończeniem Programu.
3. Organizator może bez zgody Wykonawcy przenieść prawa i obowiązki Organizatora na Saint – Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. lub podmiot przez niego wskazany.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

5. Spory powstałe w związku z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
6. Według wiedzy Organizatora korzystanie z Platformy nie wiąże się z żadnymi szczególnymi zagrożeniami, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Organizator wskazuje jednak, że korzystanie z Platformy może wiązać się z zagrożeniem po stronie Wykonawcy jako użytkownika Internetu. Ryzyko może polegać przede wszystkim na przejęciu danych osobowych Wykonawcy, zainfekowaniu oprogramowania Wykonawcy, szpiegowaniu Wykonawcy itp.